

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ПОЧИНКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

31.03.2025

№ 132

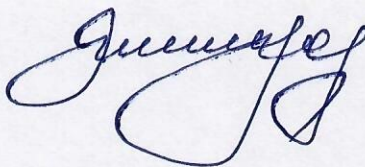
**О результатах опроса населения о качестве реализации образовательных программ**

На основании приказа управления образования администрации Починковского муниципального округа от 19.03.2025 № 106 «О проведении опроса населения о качестве реализации образовательных программ» был проведен опрос о качестве условий реализации образовательных программ в образовательных организациях. В связи с этим

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет об опросе населения Починковского муниципального округа о качестве условий реализации образовательных программ (Приложение).
2. Росляеву А.Н., главному специалисту по информационным технологиям РИДК управления образования, обеспечить опубликование результатов опроса на официальном сайте управления образования.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Улитину О.Б.

Начальник



И А. Жирова

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом управления образования  
администрации Починковского  
муниципального округа  
от 31.03.2025 №132

## **ОТЧЕТ**

### **о результатах изучения удовлетворенности населения Починковского муниципального округа качеством условий реализации образовательных программ**

Управлением образования администрации Починковского муниципального округа в соответствии с приказом от 19.03.2025 № 106 «О проведении опроса населения о качестве реализации образовательных программ» в общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования, дошкольных образовательных организациях организован опрос обучающихся (учащихся, воспитанников) муниципальных образовательных организаций и их родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством условий реализации образовательных программ.

В опросе приняли участие 32 муниципальных образовательные организации (юридические лица) и 4 филиала школ (Приложение 3).

Всего было получено и обработано 956 анкет (364 обучающихся, 592 родителей (законных представителей), в том числе по группам:

- **общеобразовательные организации** – 17 (13 юридических лиц и 4 филиала), количество опрошенных – 458 чел., в том числе: учащихся – 228, родителей (законных представителей) – 230 чел.;

- **дошкольные образовательные организации** – 17 (юридических лиц), количество опрошенных родителей (законных представителей) – 226 чел.,

- **организации дополнительного образования** – 2 (юридические лица), количество опрошенных – 272 чел., в том числе: обучающихся – 136, родителей (законных представителей) – 136 чел.

Группы опрашиваемых в образовательных организациях определялись случайным выбором из расчета не менее 10% обучающихся старше 14 лет и не менее 10% родителей (законных представителей) всех детей образовательной организации. Участие в опросе в дошкольных образовательных организациях принимали только родители (законные представители).

Качество условий реализации образовательных программ оценивалось обучающимися (учащимися и воспитанниками) и родителями (законными представителями) по следующим категориям: условия обслуживания, учебно-образовательные мероприятия, нормативы потребления, санитарно-гигиенические нормы, требования к персоналу.

Респонденты оценивали качество условий реализации образовательных программ как полностью удовлетворяющее, частично удовлетворяющее либо не удовлетворяющее.

Результаты опроса представлены в Приложениях 4-8.

Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) приведены в Приложении 1 (количество анкет) Приложении 2 (средний взвешенный процент).

Высокие оценки качеству условий реализации образовательных программ дали родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Условиями обслуживания удовлетворены 98,7% (2024-100%, 2023-98,5%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 98,7% (2024-99,5%, 2023-98,5%), соблюдением нормативов потребления удовлетворены 99,6% (2024 - 100%, 2023-98%, 2022-96,6%), соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 98,7% (2024 -99,1%, 2023-96,1%), качеством персонала удовлетворены 98,7% (2024-98,2%, 2023-98,5%) родителей. Удовлетворенность родителей выросла по показателю: «Требования к персоналу» на 0,5%, Снизилась удовлетворенность родителей условиями обслуживания на 0,3%, соблюдением нормативов потребления и соблюдением санитарно-гигиенических норм на 0,4%. Удовлетворенность качеством условий реализации образовательных программ по сравнению с прошлым годом снизилась больше всего – на 0,8%. В целом, удовлетворенность родителей качеством бюджетных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями высокая. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями снизился по сравнению с прошлым годом на 0,5%, (но выше показателя 2023 на 0,4%) и составил 98,9% (2024- 99,4%, 2023 - 98,5%).

Наибольшее количество участников опроса оценивали качество условий реализации образовательных программ в общеобразовательных организациях (ОШ, СШ, НШ). Показатели удовлетворенности родителей повысились по всем направлениям оценки. Удовлетворенность обучающихся повысилась по трем показателям. Снизилась удовлетворенность обучающихся условиями обслуживания на 3% и качеством персонала на 0,7 %. Значения показателей результатов опроса высоки и отражают удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг. Условиями обслуживания удовлетворены 92,1 (2024 - 95,1%, 2023-97,5%) обучающихся и 97% (2024- 96,3%, 2023-98,1%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 98,2 % (2024 - 95,1%, 2023-97,5%) обучающихся и 98,3% (2024-95,4% (2023-97,4%) родителей, соблюдением нормативов потребления удовлетворены 96,5% (2024 - 94,7%, 2023-97,8%) обучающихся и 97,0% (2024 - 95,4%, 2023 - 97,4%) родителей, соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 93,4% (2024 -93%, 2023 -95,7%) обучающихся и 94,8 % (2024-92,9%, 2023 - 95,5%) родителей, а качеством персонала удовлетворены 95,6% (2024 - 96,3%, 2023- 96,8%) детей и 99,1 % (2024 - 95,9%, 2023-97%) родителей. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых общеобразовательными организациями повысился по сравнению с прошлым годом и составил 96,2% (2024 - 95%, 2023- 97,1%).

Высокую оценку по итогам опроса получили организации дополнительного образования, показатели результатов опроса растут в течение последних трех лет. Надо отметить, что 100 процентов респондентов (детей и родителей) удовлетворены тремя (2024 –двумя) показателями – качеством учебно- образовательных мероприятий, соблюдением санитарно-гигиенических норм и требованиями к персоналу. Условиями обслуживания удовлетворены 99,3% (2024 - 98,4%, 2023-99,1%) воспитанников и 98,5% (2024 - 99,2%, 2023 - 97,4%) родителей, качеством учебно-образовательных мероприятий удовлетворены 100% (2024- 99,2%, 2023-

100%,) воспитанников и 100% (2024 - 100%, 2023- 100%) родителей, соблюдением нормативов потребления удовлетворены 97,8 % (2024 - 98,4%, 2023 -96,5%) воспитанников и 100% (2024 - 99,2%, 2023-99,1%) родителей, соблюдением санитарно-гигиенических норм удовлетворены 100% (2024 -100%, 2023 - 100%) воспитанников и 100% (2024-100%, 2023-100%) родителей, также качеством персонала удовлетворены 100% (2024-100%, 2023-100%) воспитанников и 100% (2024-100%, 2023-100%) родителей. Показатель удовлетворенности населения качеством бюджетных услуг, предоставляемых организациями дополнительного образования, составил 99,6% (2024 - 99,4%, 2023 - 99,2%).

По результатам опроса – 98,2 % опрошенных респондентов (родителей и обучающихся) удовлетворены качеством условий реализации образовательных программ во всех видах образовательных организаций (условиями обслуживания, учебно-образовательными мероприятиями, соблюдением нормативов потребления, соблюдением санитарно-гигиенических норм, требованиями к персоналу) (2024 – 97,9%, 2023- 98,3%, 2022 - 95,5%).

# Приложение 1

## Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) (количество анкет)

Таблица 1

| №п/<br>п                       | ОО                                                                           | Количество ОО | Количество опрошенных<br>родителей/обучающихся | Направления оценки и показатели оценки |                           |                     |                                           |                           |                     |                                         |                           |                     |                                                |                           |                     |                           |                           |                     |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|
|                                |                                                                              |               |                                                | Условия<br>обслуживания                |                           |                     | Учебно-<br>образовательные<br>мероприятия |                           |                     | Соблюдение<br>нормативов<br>потребления |                           |                     | Соблюдение<br>санитарно-<br>гигиенических норм |                           |                     | Требования к<br>персоналу |                           |                     |
|                                |                                                                              |               |                                                | удовлетворяют                          | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                                  | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют |
| 1.                             | Общеобразовательные<br>организации<br>(родители/учащиеся)                    | 17            | 230                                            | 223                                    | 7                         | 0                   | 226                                       | 4                         | 0                   | 223                                     | 7                         | 0                   | 218                                            | 12                        | 0                   | 228                       | 2                         | 0                   |
|                                |                                                                              |               | 228                                            | 210                                    | 18                        | 0                   | 224                                       | 4                         | 0                   | 220                                     | 8                         | 0                   | 213                                            | 15                        | 0                   | 218                       | 10                        | 0                   |
|                                |                                                                              |               | 458                                            | 433                                    | 25                        | 0                   | 450                                       | 8                         | 0                   | 443                                     | 15                        | 0                   | 431                                            | 27                        | 0                   | 446                       | 12                        | 0                   |
| 2.                             | Организации<br>дополнительного<br>образования<br>(родители/воспитанн<br>ики) | 2             | 136                                            | 134                                    | 2                         | 0                   | 136                                       | 0                         | 0                   | 136                                     | 0                         | 0                   | 136                                            | 0                         | 0                   | 136                       | 0                         | 0                   |
|                                |                                                                              |               | 136                                            | 135                                    | 1                         | 0                   | 136                                       | 0                         | 0                   | 133                                     | 3                         | 0                   | 136                                            | 0                         | 0                   | 136                       | 0                         | 0                   |
|                                |                                                                              |               | 272                                            | 269                                    | 3                         | 0                   | 272                                       | 0                         | 0                   | 269                                     | 3                         | 0                   | 272                                            | 0                         | 0                   | 272                       | 0                         | 0                   |
| 3.                             | Дошкольные<br>образовательные<br>организации<br>(родители)                   | 17            | 226                                            | 223                                    | 3                         | 0                   | 223                                       | 3                         | 0                   | 225                                     | 1                         | 0                   | 223                                            | 3                         | 0                   | 223                       | 3                         | 0                   |
| Итого<br>(количество<br>анкет) |                                                                              | 36            | 592                                            | 580                                    | 12                        | 0                   | 585                                       | 7                         | 0                   | 584                                     | 8                         | 0                   | 577                                            | 15                        | 0                   | 587                       | 5                         | 0                   |
|                                |                                                                              |               | 364                                            | 345                                    | 19                        | 0                   | 360                                       | 4                         | 0                   | 353                                     | 11                        | 0                   | 349                                            | 15                        | 0                   | 354                       | 10                        | 0                   |
|                                |                                                                              |               | 956                                            | 925                                    | 31                        | 0                   | 945                                       | 11                        | 0                   | 937                                     | 19                        | 0                   | 926                                            | 30                        | 0                   | 941                       | 15                        | 0                   |

# Приложение 2

## Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) (средний взвешенный процент)

Таблица 2

| №п/<br>П                   | ОУ                                            | Количество ОО | Количество опрошенных<br>родителей/обучающихся | Направления оценки и показатели оценки |                           |                     |                                           |                           |                     |                                         |                           |                     |                                                |                           |                     |                           |                           |                     |      |
|----------------------------|-----------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------|
|                            |                                               |               |                                                | Условия<br>обслуживания                |                           |                     | Учебно-<br>образовательные<br>мероприятия |                           |                     | Соблюдение<br>нормативов<br>потребления |                           |                     | Соблюдение<br>санитарно-<br>гигиенических норм |                           |                     | Требования к<br>персоналу |                           |                     |      |
|                            |                                               |               |                                                | удовлетворяют                          | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                                  | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют |      |
| 1.                         | Общеобразовательные организации               | 17            | 230                                            | 97,0%                                  | 3,0%                      | 0,0%                | 98,3%                                     | 1,7%                      | 0,0%                | 97,0%                                   | 3,0%                      | 0,0%                | 94,8%                                          | 5,2%                      | 0,0%                | 99,1%                     | 0,9%                      | 0,0%                |      |
|                            |                                               |               | 228                                            | 92,1%                                  | 7,9%                      | 0,0%                | 98,2%                                     | 1,8%                      | 0,0%                | 96,5%                                   | 3,5%                      | 0,0%                | 93,4%                                          | 6,6%                      | 0,0%                | 95,6%                     | 4,4%                      | 0,0%                |      |
| 2.                         | Организации<br>дополнительного<br>образования | 2             | 136                                            | 98,5%                                  | 1,5%                      | 0,0%                | 100,0%                                    | 0,0%                      | 0,0%                | 100,0%                                  | 0,0%                      | 0,0%                | 100,0%                                         | 0,0%                      | 0,0%                | 100,0%                    | 0,0%                      | 0,0%                |      |
|                            |                                               |               | 136                                            | 99,3%                                  | 0,7%                      | 0,0%                | 100,0%                                    | 0,0%                      | 0,0%                | 97,8%                                   | 2,2%                      | 0,0%                | 100,0%                                         | 0,0%                      | 0,0%                | 100,0%                    | 0,0%                      | 0,0%                |      |
| 3.                         | Дошкольные образовательные организации        | 17            | 226                                            | 98,7%                                  | 1,3%                      | 0,0%                | 98,7%                                     | 1,3%                      | 0,0%                | 99,6%                                   | 0,4%                      | 0,0%                | 98,7%                                          | 1,3%                      | 0,0%                | 98,7%                     | 1,3%                      | 0,0%                |      |
| Средний взвешенный процент |                                               |               | 36                                             | 592                                    | 98,0%                     | 2,0%                | 0,0%                                      | 98,8%                     | 1,2%                | 0,0%                                    | 98,6%                     | 1,4%                | 0,0%                                           | 97,5%                     | 2,5%                | 0,0%                      | 99,2%                     | 0,8%                | 0,0% |
|                            |                                               |               |                                                | 364                                    | 94,8%                     | 5,2%                | 0,0%                                      | 98,9%                     | 1,1%                | 0,0%                                    | 97,0%                     | 3,0%                | 0,0%                                           | 95,9%                     | 4,1%                | 0,0%                      | 97,3%                     | 2,7%                | 0,0% |

**Список образовательных организаций Починковского муниципального округа, участвующих в опросе**

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| МБОУ Арзинская СШ                                  |
| МБОУ Газопроводская СШ                             |
| МБОУ Мадаевская ОШ                                 |
| МБОУ Кочкуровская СШ                               |
| МБОУ Наруксовская СШ                               |
| МБОУ Никитинская СШ                                |
| Филиал МБ ОУ Никитинской СШ – Шагаевская ОШ        |
| МБОУ Починковская СШ                               |
| МБОУ Пеля-Хованская СШ                             |
| МБОУ Ризоватовская СШ                              |
| Филиал МБОУ Ризоватовской СШ Пузско- Слободская ОШ |
| МБОУ Ужовская СШ                                   |
| Филиал МБОУ Ужовской СШ - Ильинская ОШ             |
| МБ ОУ Дивеев-Усадская СШ                           |
| Филиал МБОУ Дивеев-Усадской СШ – Маресевская ОШ    |
| МБОУ Байковская ОШ                                 |
| МБОУ Конезаводская НШ                              |
| МБОУ ДО «Починковский ДЮЦ»                         |
| МБОУ ДО «Починковский ЦДО»                         |
| МБ ДОУ Байковский детский сад                      |
| МБ ДОУ Кочкуровский детский сад                    |
| МБ ДОУ Наруксовский детский сад                    |
| МБ ДОУ Никитинский детский сад                     |
| МБ ДОУ Ильинский детский сад                       |
| МБ ДОУ Пеля-Хованский детский сад                  |
| МБ ДОУ Ризоватовский детский сад                   |
| МБ ДОУ Ужовский детский сад                        |
| МБ ДОУ Тагаевский детский сад                      |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 1                |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 2                |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 3                |
| МБ ДОУ Починковский детский сад №4                 |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 5                |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 6                |
| МБ ДОУ Починковский детский сад № 7                |
| МКДОУ Починковский детский сад № 8                 |

**Результаты опроса учащихся общеобразовательных организаций Починковского муниципального округа  
об их удовлетворенности качеством образования**

| №   | ОУ                                | Количес-<br>тво<br>муницип-<br>альных<br>услуг | Направления оценки и показатели оценки |                           |                     |                                           |                           |                     |                                         |                           |                     |                                                |                           |                     |                           |                           |                     | Всего анкет |
|-----|-----------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|-------------|
|     |                                   |                                                | Условия<br>обслуживания                |                           |                     | Учебно-<br>образовательные<br>мероприятия |                           |                     | Соблюдение<br>нормативов<br>потребления |                           |                     | Соблюдение<br>санитарно-<br>гигиенических норм |                           |                     | Требования к<br>персоналу |                           |                     |             |
|     |                                   |                                                | удовлетворяют                          | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                                  | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют |             |
| 1.  | МБОУ Арзинская<br>СШ              | 5                                              | 7                                      | 0                         | 0                   | 7                                         | 0                         | 0                   | 7                                       | 0                         | 0                   | 6                                              | 1                         | 0                   | 7                         | 0                         | 0                   | 7           |
| 2.  | МБОУ<br>Газопроводская СШ         | 4                                              | 42                                     | 0                         | 0                   | 42                                        | 0                         | 0                   | 42                                      | 0                         | 0                   | 41                                             | 1                         | 0                   | 42                        | 0                         | 0                   | 42          |
| 3.  | МБОУ Мадаевская<br>ОШ             | 4                                              | 3                                      | 0                         | 0                   | 2                                         | 1                         | 0                   | 3                                       | 0                         | 0                   | 3                                              | 0                         | 0                   | 3                         | 0                         | 0                   | 3           |
| 4.  | МБОУ<br>Кочкуровская СШ           | 4                                              | 4                                      | 0                         | 0                   | 4                                         | 0                         | 0                   | 4                                       | 0                         | 0                   | 4                                              | 0                         | 0                   | 4                         | 0                         | 0                   | 4           |
| 5.  | МБОУ<br>Наруксовская СШ           | 4                                              | 8                                      | 0                         | 0                   | 8                                         | 0                         | 0                   | 8                                       | 0                         | 0                   | 8                                              | 0                         | 0                   | 8                         | 0                         | 0                   | 8           |
| 6.  | МБОУ Никитинская<br>СШ            | 5                                              | 9                                      | 0                         | 0                   | 9                                         | 0                         | 0                   | 9                                       | 0                         | 0                   | 9                                              | 0                         | 0                   | 9                         | 0                         | 0                   | 9           |
| 7.  | МБОУ<br>Починковская СШ           | 4                                              | 74                                     | 17                        | 0                   | 88                                        | 3                         | 0                   | 86                                      | 5                         | 0                   | 80                                             | 11                        | 0                   | 82                        | 9                         | 0                   | 91          |
| 8.  | МБОУ Пеля-<br>Хованская СШ        | 4                                              | 6                                      | 0                         | 0                   | 6                                         | 0                         | 0                   | 6                                       | 0                         | 0                   | 5                                              | 1                         | 0                   | 6                         | 0                         | 0                   | 6           |
| 9.  | МБОУ<br>Ризоватовская СШ          | 4                                              | 10                                     | 0                         | 0                   | 10                                        | 0                         | 0                   | 10                                      | 0                         | 0                   | 10                                             | 0                         | 0                   | 10                        | 0                         | 0                   | 10          |
| 10. | филиал МБОУ<br>Ризоватовской СШ - | 5                                              | 3                                      | 0                         | 0                   | 3                                         | 0                         | 0                   | 3                                       | 0                         | 0                   | 3                                              | 0                         | 0                   | 3                         | 0                         | 0                   | 3           |

|     |                                                          |   |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |            |
|-----|----------------------------------------------------------|---|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|
|     | Пузско-Слободская<br>ОШ                                  |   |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |              |             |             |            |
| 11. | МБОУ Ужовская<br>СШ                                      | 4 | 21           | 1           | 0           | 22           | 0           | 0           | 21           | 1           | 0           | 21           | 1           | 0           | 21           | 1           | 0           | <b>22</b>  |
| 12. | МБОУ Дивеев-<br>Усадская СШ                              | 5 | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | <b>4</b>   |
| 13. | МБОУ Байковская<br>ОШ                                    | 4 | 6            | 0           | 0           | 6            | 0           | 0           | 6            | 0           | 0           | 6            | 0           | 0           | 6            | 0           | 0           | <b>6</b>   |
| 14. | Филиал МБОУ<br>Ужовской СШ -<br>Ильинская ОШ             | 4 | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | 2            | 1           | 0           | 3            | 0           | 0           | 3            | 0           | 0           | <b>3</b>   |
| 15. | Филиал МБОУ<br>Дивеев-Усадской<br>СШ - Маресевская<br>ОШ | 5 | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | 2            | 0           | 0           | <b>2</b>   |
| 16. | филиал МБОУ<br>Никитинской СШ -<br>Шагаевская ОШ         | 5 | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | <b>4</b>   |
| 17. | МБОУ<br>Конезаводская НШ                                 | 4 | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | 3            | 1           | 0           | 4            | 0           | 0           | 4            | 0           | 0           | <b>4</b>   |
|     | <b>ИТОГО:</b>                                            |   | <b>210</b>   | <b>18</b>   | <b>0</b>    | <b>224</b>   | <b>4</b>    | <b>0</b>    | <b>220</b>   | <b>8</b>    | <b>0</b>    | <b>213</b>   | <b>15</b>   | <b>0</b>    | <b>218</b>   | <b>10</b>   | <b>0</b>    | <b>228</b> |
|     | %                                                        |   | <b>92,1%</b> | <b>7,9%</b> | <b>0,0%</b> | <b>98,2%</b> | <b>1,8%</b> | <b>0,0%</b> | <b>96,5%</b> | <b>3,5%</b> | <b>0,0%</b> | <b>93,4%</b> | <b>6,6%</b> | <b>0,0%</b> | <b>95,6%</b> | <b>4,4%</b> | <b>0,0%</b> |            |

# Приложение 5

## Результаты опроса родителей (законных представителей) общеобразовательных организаций Починковского муниципального округа об их удовлетворенности качеством образования

| №   | ОУ                             | Количество муниципальных услуг | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |                                         |                        |                  |                        |                        |                  | Всего анкет |
|-----|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|-------------|
|     |                                |                                | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |             |
|     |                                |                                | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |             |
| 1.  | МБОУ Арзинская СШ              | 5                              | 8                                      | 0                      | 0                | 8                                  | 0                      | 0                | 8                                 | 0                      | 0                | 4                                       | 4                      | 0                | 8                      | 0                      | 0                | 8           |
| 2.  | МБОУ Газопроводская СШ         | 4                              | 42                                     | 0                      | 0                | 42                                 | 0                      | 0                | 42                                | 0                      | 0                | 42                                      | 0                      | 0                | 42                     | 0                      | 0                | 42          |
| 3.  | МБОУ Мадаевская ОШ             | 4                              | 3                                      | 0                      | 0                | 3                                  | 0                      | 0                | 3                                 | 0                      | 0                | 3                                       | 0                      | 0                | 3                      | 0                      | 0                | 3           |
| 4.  | МБОУ Кочкуровская СШ           | 4                              | 4                                      | 0                      | 0                | 4                                  | 0                      | 0                | 4                                 | 0                      | 0                | 4                                       | 0                      | 0                | 4                      | 0                      | 0                | 4           |
| 5.  | МБОУ Наруксовская СШ           | 4                              | 9                                      | 0                      | 0                | 9                                  | 0                      | 0                | 9                                 | 0                      | 0                | 9                                       | 0                      | 0                | 9                      | 0                      | 0                | 9           |
| 6.  | МБОУ Никитинская СШ            | 5                              | 9                                      | 0                      | 0                | 9                                  | 0                      | 0                | 9                                 | 0                      | 0                | 9                                       | 0                      | 0                | 9                      | 0                      | 0                | 9           |
| 7.  | МБОУ Починковская СШ           | 4                              | 87                                     | 4                      | 0                | 88                                 | 3                      | 0                | 86                                | 5                      | 0                | 86                                      | 5                      | 0                | 90                     | 1                      | 0                | 91          |
| 8.  | МБОУ Пеля-Хованская СШ         | 4                              | 5                                      | 1                      | 0                | 6                                  | 0                      | 0                | 6                                 | 0                      | 0                | 6                                       | 0                      | 0                | 6                      | 0                      | 0                | 6           |
| 9.  | МБОУ Ризоватовская СШ          | 4                              | 6                                      | 0                      | 0                | 6                                  | 0                      | 0                | 6                                 | 0                      | 0                | 5                                       | 1                      | 0                | 6                      | 0                      | 0                | 6           |
| 10. | филиал МБОУ Ризоватовской СШ - | 5                              | 2                                      | 0                      | 0                | 2                                  | 0                      | 0                | 2                                 | 0                      | 0                | 2                                       | 0                      | 0                | 2                      | 0                      | 0                | 2           |

|     |                                                          |   |            |          |          |            |          |          |            |          |          |            |           |          |            |          |          |            |
|-----|----------------------------------------------------------|---|------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|-----------|----------|------------|----------|----------|------------|
|     | Пузско-Слободская<br>ОШ                                  |   |            |          |          |            |          |          |            |          |          |            |           |          |            |          |          |            |
| 11. | МБОУ Ужовская<br>СШ                                      | 4 | 21         | 1        | 0        | 21         | 1        | 0        | 21         | 1        | 0        | 22         | 0         | 0        | 21         | 1        | 0        | 22         |
| 12. | МБОУ Дивеев-<br>Усадская СШ                              | 5 | 5          | 0        | 0        | 5          | 0        | 0        | 5          | 0        | 0        | 5          | 0         | 0        | 5          | 0        | 0        | 5          |
| 13. | МБОУ Байковская<br>ОШ                                    | 4 | 6          | 0        | 0        | 6          | 0        | 0        | 6          | 0        | 0        | 6          | 0         | 0        | 6          | 0        | 0        | 6          |
| 14. | Филиал МБОУ<br>Ужовской СШ -<br>Ильинская ОШ             | 4 | 3          | 0        | 0        | 3          | 0        | 0        | 3          | 0        | 0        | 1          | 2         | 0        | 3          | 0        | 0        | 3          |
| 15. | Филиал МБОУ<br>Дивеев-Усадской<br>СШ - Маресевская<br>ОШ | 5 | 2          | 0        | 0        | 2          | 0        | 0        | 2          | 0        | 0        | 2          | 0         | 0        | 2          | 0        | 0        | 2          |
| 16. | филиал МБОУ<br>Никитинской СШ -<br>Шагаевская ОШ         | 5 | 4          | 0        | 0        | 4          | 0        | 0        | 4          | 0        | 0        | 4          | 0         | 0        | 4          | 0        | 0        | 4          |
| 17. | МБОУ<br>Конезаводская НШ                                 | 4 | 7          | 1        | 0        | 8          | 0        | 0        | 7          | 1        | 0        | 8          | 0         | 0        | 8          | 0        | 0        | 8          |
|     | <b>ИТОГО:</b>                                            |   | <b>223</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>226</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>223</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>218</b> | <b>12</b> | <b>0</b> | <b>228</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>230</b> |
|     | %                                                        |   | 97,0%      | 3,0%     | 0,0%     | 98,3%      | 1,7%     | 0,0%     | 97,0%      | 3,0%     | 0,0%     | 94,8<br>%  | 5,2%      | 0,0%     | 99,1%      | 0,9%     | 0,0%     |            |

**Результаты опроса обучающихся (воспитанников)  
организаций дополнительного образования Починковского муниципального округа об их удовлетворенности  
качеством образования**

| №  | ОО                            | Направления оценки и показатели оценки |                           |                     |                                           |                           |                     |                                         |                           |                     |                                                |                           |                     |                           |                           |                     | Всего<br>анкет |
|----|-------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|----------------|
|    |                               | Условия<br>обслуживания                |                           |                     | Учебно-<br>образовательные<br>мероприятия |                           |                     | Соблюдение<br>нормативов<br>потребления |                           |                     | Соблюдение<br>санитарно-<br>гигиенических норм |                           |                     | Требования к<br>персоналу |                           |                     |                |
|    |                               | удовлетворяют                          | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют                                  | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют | удовлетворяют             | удовлетворяют<br>частично | не<br>удовлетворяют |                |
| 1. | МБОУ ДО<br>«Починковский ДЮЦ» | 34                                     | 1                         | 0                   | 35                                        | 0                         | 0                   | 33                                      | 2                         | 0                   | 35                                             | 0                         | 0                   | 35                        | 0                         | 0                   | 35             |
| 2. | МБОУ ДО<br>«Починковский ЦДО» | 101                                    | 0                         | 0                   | 101                                       | 0                         | 0                   | 100                                     | 1                         | 0                   | 101                                            | 0                         | 0                   | 101                       | 0                         | 0                   | 101            |
|    | ИТОГО:                        | 135                                    | 1                         | 0                   | 136                                       | 0                         | 0                   | 133                                     | 3                         | 0                   | 136                                            | 0                         | 0                   | 136                       | 0                         | 0                   | 136            |
|    | %                             | 99,3%                                  | 0,7%                      | 0,0%                | 100,0%                                    | 0,0%                      | 0,0%                | 97,8%                                   | 2,2%                      | 0,0%                | 100,0%                                         | 0,0%                      | 0,0%                | 100,0%                    | 0,0%                      | 0,0%                |                |

# Приложение 7

## Результаты опроса родителей (законных представителей) детей, обучающихся в организациях дополнительного образования детей Починковского муниципального округа об их удовлетворенности качеством образования

| №  | ОО                         | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |                                         |                        |                  |                        |                        |                  | Всего<br>анкет |
|----|----------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|----------------|
|    |                            | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |                |
|    |                            | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |                |
| 1. | МБОУ ДО «Починковский ДЮЦ» | 33                                     | 2                      | 0                | 35                                 | 0                      | 0                | 35                                | 0                      | 0                | 35                                      | 0                      | 0                | 35                     | 0                      | 0                | 35             |
| 2. | МБОУ ДО «Починковский ЦДО» | 101                                    | 0                      | 0                | 101                                | 0                      | 0                | 101                               | 0                      | 0                | 101                                     | 0                      | 0                | 101                    | 0                      | 0                | 101            |
|    | ИТОГО:                     | 134                                    | 2                      | 0                | 136                                | 0                      | 0                | 136                               | 0                      | 0                | 136                                     | 0                      | 0                | 136                    | 0                      | 0                | 136            |
|    | %                          | 98,5%                                  | 1,5%                   | 0,0%             | 100,0%                             | 0,0%                   | 0,0%             | 100,0%                            | 0,0%                   | 0,0%             | 100,0%                                  | 0,0%                   | 0,0%             | 100,0%                 | 0,0%                   | 0,0%             |                |

## Приложение 8

### Результаты опроса родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций Починковского муниципального округа об их удовлетворенности качеством образования

| №   | ДОО                               | Направления оценки и показатели оценки |                        |                  |                                    |                        |                  |                                   |                        |                  |                                         |                        |                  |                        |                        |                  | Всего анкет |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------|-------------|
|     |                                   | Условия обслуживания                   |                        |                  | Учебно-образовательные мероприятия |                        |                  | Соблюдение нормативов потребления |                        |                  | Соблюдение санитарно-гигиенических норм |                        |                  | Требования к персоналу |                        |                  |             |
|     |                                   | удовлетворяют                          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                      | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                     | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют                           | удовлетворяют частично | не удовлетворяют | удовлетворяют          | удовлетворяют частично | не удовлетворяют |             |
| 18. | МБ ДОУ Байковский детский сад     | 10                                     | 0                      | 0                | 10                                 | 0                      | 0                | 10                                | 0                      | 0                | 10                                      | 0                      | 0                | 10                     | 0                      | 0                | 10          |
| 19. | МБ ДОУ Кочкуровский детский сад   | 8                                      | 0                      | 0                | 8                                  | 0                      | 0                | 8                                 | 0                      | 0                | 8                                       | 0                      | 0                | 7                      | 1                      | 0                | 8           |
| 20. | МБ ДОУ Наруксовский детский сад   | 7                                      | 0                      | 0                | 7                                  | 0                      | 0                | 7                                 | 0                      | 0                | 7                                       | 0                      | 0                | 7                      | 0                      | 0                | 7           |
| 21. | МБ ДОУ Никитинский детский сад    | 7                                      | 1                      | 0                | 7                                  | 1                      | 0                | 8                                 | 0                      | 0                | 8                                       | 0                      | 0                | 8                      | 0                      | 0                | 8           |
| 22. | МБ ДОУ Ильинский детский сад      | 8                                      | 0                      | 0                | 8                                  | 0                      | 0                | 8                                 | 0                      | 0                | 8                                       | 0                      | 0                | 8                      | 0                      | 0                | 8           |
| 23. | МБ ДОУ Пеля-Хованский детский сад | 19                                     | 1                      | 0                | 19                                 | 1                      | 0                | 20                                | 0                      | 0                | 19                                      | 1                      | 0                | 20                     | 0                      | 0                | 20          |
| 24. | МБ ДОУ Ризоватовский детский сад  | 5                                      | 0                      | 0                | 5                                  | 0                      | 0                | 5                                 | 0                      | 0                | 5                                       | 0                      | 0                | 5                      | 0                      | 0                | 5           |